



# Gestión Ambiental en un Operador Logístico

Realidades, Desafíos y Oportunidades

21 de Agosto 2013

## Misión

- Reducir a la mínima expresión el impacto sobre el medio ambiente por las operaciones generadas por la empresa

## Desafío

- Que no sea parte de un programa de RSE sino que esté incluido en la razón de ser y de gestionar de todos los niveles

## Requisito

- Compromiso!

### Eje

### Que busco?

**Operación**

- Tener el conocimiento y control de los impactos ambientales que produce mi negocio

**Personas**

- Despertar conciencia
- Encontrar divulgadores o formadores de opinión

**Datos**

- Mostrar resultados
- Planes de mejoras
- Rendición de cuentas
- Requisitos legales/clientes

**Nuevos diseños**

- Considerar el impacto ambiental desde los nuevos negocios, nuevos depósitos, nuevos sistemas, etc.

Si no gestiono la operación, las personas, los datos, y los nuevos procesos.....

- Puedo contaminar
- Puedo perder oportunidades de mitigación
- puedo perder clientes



- No genero estadísticas
- No puedo mejorar sin información
- No puedo divulgar mi gestión a ningún grupo de interés

- Actuarán en base a requerimiento y no en base a convicción
- No habrá generación de ideas

- Pierdo oportunidades de mejorar
- Puedo repetir errores.

“ Tener el control de la operación es conocer que consumos de energía, materiales y desechos se generan en la organización, y una vez identificados mitigar sus Impactos ”



Algunas formas para lograrlo:

- Implementar programas de clasificación y separación de residuos en origen
- Implementar programas de reducción de consumo energético
- Inventariar las emisiones de GEI
- Certificar/Implementar Normas ISO (14001, 50001, 26000)

- No hay espacio para acopiar materiales reciclables (son residuos?)
- La clasificación es un tema de la gente de limpieza, no tengo tiempo
- Hay voluntad para separar en origen pero no hay recicladores formales que le den un valor económico a los materiales reciclables (esto se potencia en algunas ciudades del interior del país)
- Los programas de cuidado del medio ambiente son un tema de RSE ajeno al día a día, no forma parte de los objetivos de la gerencia
- Se hacen acciones pero no se registran, o se llevan en planillas Excel que pasan de mano en mano
- Invertir en infraestructura "amigable con el medio ambiente" es más caro y el repago se difiere mucho en el tiempo??? (es un gasto, no una inversión???)

- “Caminar la planta”, obtener feedback de la operación. Las mejores acciones Muchas veces se derivan de los propios procesos y sus mejoras (Ej. Optimizar Las bodegas de los transportes es una de las razones de ser de la actividad Logística pero a su vez ahorra miles de kgs de CO2 además de otros beneficios adicionales: menor incidencia en el tránsito, cubiertas, lubricantes, etc.)
- Intentar obtener los datos desde los propios sistemas transaccionales de la empresa (consumo de energía, combustible consumido, kilometros recorridos, insumos comprados, materiales reciclados, etc.)
- Registrar, registrar y registrar, es tedioso pero...sirve para múltiples propósitos:
  - para cumplir con requisitos legales y de organismos de control
  - para base de un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero
  - para alimentar reportes de RSE y Balances sociales
  - para cumplir con la regla básica que aplica a todo negocio: si no mido no se puede gestionar, si no puedo gestionar no puedo mejorar!!!

Resumiendo...

- Gestionar los aspectos e impactos ambientales con responsabilidad (el piso es la ley)
- Buscar con creatividad soluciones sustentables pero “ económicamente sustentables ”
- Incorporar la gestión ambiental en cursos de formación a mandos medios y niveles gerenciales, despertar conciencia
- Sino registro la evidencia de mis acciones no puedo mejorar ni rendir cuentas
- En materia de cuidado del medio ambiente, el “ mundo está aprendiendo ” no hay verdades absolutas aún en muchos temas (oxibiodegradable vs reciclable, etc.)  
nutrirse de opiniones de expertos y pedir segundas opiniones!
- Todas las metodologías son útiles pero son representaciones de la realidad, ser criteriosos con los supuestos de trabajo!!!



Gracias por su tiempo!!!



**5°** Foro de la Sustentabilidad  
y la Supply Chain 